

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Deshalb halten wir uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland (BDSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

mc mycard Deutschland GmbH

Zippelhaus 4

20457 Hamburg

Telefon: +49 40 537 99 330

E-Mail: office-de@mc-mycard.com.

Datenverarbeitung bei Bestellung einer Kundenkarte auf unserer Internetseite

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die zur Bestellung einer mc mycard Kundenkarte (nachfolgend: die Kundenkarte) von Ihnen an uns übermittelt werden, für die Abwicklung des Vertrags sowie zur Rechnungsstellung. Wir nutzen hierfür die Daten, die Sie uns bei Ihrer Registrierung als Kunde übermittelt haben und nutzen diese Daten für die Vertragsabwicklung, zur Rechnungsstellung und zum Versand der bestellten Kundenkarte. Eine Bestellung der Kundenkarte ohne Registrierung als Kunde ist nicht möglich, da die Kundenkarte nur als registrierter Kunde genutzt werden kann.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Datenverarbeitung bei der Registrierung als Kunde auf unserer Internetseite

So können sich über unsere Website als Kunde für unseren Kundenbereich registrieren. Hierfür müssen Sie in dem dafür vorgesehenen Onlineformular Ihre personenbezogenen Daten eintragen. Wir erheben bei sämtlichen Formularen obligatorisch nur diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Durchführung und Abwicklung des vertraglichen Verhältnisses sowie zur Abrechnung erforderlich sind. Diese Angaben werden mit einem Sternchen versehen. Sie können darüber hinaus weitere Daten eintragen, die für die Vertragsdurchführung für uns nützlich sind, diese Daten sind aber nicht zwingend für einen Vertragsschluss erforderlich. Mit dem Vertragsschluss als Kunde erhalten Sie sodann eine Kartenummer zu Ihrer Kundenkarte.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden in unserer Kundendatenbank für die Durchführung des Vertragsverhältnisses, zur Zuordnung und Abrechnung und Auszahlung der gewährten Rabatte und Shopping Points verarbeitet. Die Daten in dem Kundenbereich können unter Verwendung Ihrer Kartenummer und Ihres Passworts eingesehen, bearbeitet und gelöscht werden. Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort für das Kundenportal vergessen haben, finden Sie auf der Log-in-Seite den Link „Passwort vergessen“. Sie können unter Angabe der Kartenummer und Ihrer E-Mail-Adresse ein neues Passwort eingeben. Außerdem haben Sie im Kundenbereich die Möglichkeit, den bisherigen Ihren Vertrag betreffenden Schriftverkehr, Ihre getätigten Transaktionen sowie die erhaltenen Rabatte und Shopping Points jederzeit einzusehen und zu verwalten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Datenverarbeitung bei Nutzung des mc mycard Vorteilsprogramms

Sie können als registrierter und angemeldeter Kunde über unsere Internetseite oder offline unter Nutzung Ihrer Kundenkarte und Kartennummer unser Vorteilsprogramm nutzen, um bei den mit uns zusammenarbeitenden Partnerunternehmen Rabatte auf Waren und Dienstleistungen zu erhalten.

Wenn Sie unser Partnerprogramm durch Einsatz Ihrer Kundenkarte oder Ihres Kunden-Logins auf unserer Internetseite nutzen, erheben wir zu Ihrer Kartennummer die Daten des Einkaufs / der Bestellung (Name des Partnerunternehmens, Datum, Umsatzhöhe, Rabatt) zum Zwecke der Abrechnung der Rabatte und Gewährung der entsprechenden Shopping Points sowie zur Betrugsprävention.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Datenverarbeitung zur Kommunikation mit Ihnen (Kontaktformular etc.)

Neben den Vertragsdaten verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Kommunikationsdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenname) zur vertragsbezogenen Kommunikation. Personenbezogene Daten, die Sie uns per E-Mail, über das Kontaktformular unserer Website oder telefonisch mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Für die Kommunikation über das Kontaktformular auf unserer Website benötigen wir mindestens Ihren vollständigen Namen und die E-Mail-Adresse.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet.

Log-Dateien

Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten: Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, IP-Adresse, Referrer-URL (Herkunfts-URL, von der aus Sie auf die Webseiten gekommen sind), die übertragene Datenmenge, sowie Produkt und Versions-Informationen des verwendeten Browsers und das Betriebssystem Ihres PCs. Die IP-Adressen der Nutzer werden nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Eine sonstige Auswertung der Daten, außer für statistische Zwecke und dann grundsätzlich in anonymisierter Form, erfolgt nicht. Es werden auch keine personenbezogenen „Surfprofile“ oder ähnliches erstellt oder verarbeitet.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse liegt in der Gewährleistung der Sicherheit, Funktionalität, Stabilität und Nutzerfreundlichkeit der Internetseite sowie in der Administration unseres Webangebots.

Cookies

Wir verwenden sog. Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer eines Besuchers gespeichert werden und Daten zum jeweiligen Nutzer enthalten, um diesem Zugang zu verschiedenen Funktionen zu ermöglichen. Auf unserer Website werden sowohl Session Cookies als auch dauerhafte Cookies verwendet. Ein Session Cookie wird vorübergehend auf dem von Ihnen genutzten Computer gespeichert, während Sie durch die Website navigieren. Ein Session Cookie wird gelöscht, sobald Sie Ihren Internet-Browser schließen oder sobald nach einer bestimmten Zeit Ihre Session abgelaufen ist. Ein dauerhaftes Cookie bleibt auf Ihrem Computer bis es gelöscht wird. Durch die Speicherung eines Cookies ist gewährleistet, dass Sie nicht bei jedem Besuch Ihre persönlichen Einstellungen und Vorlieben wiederholt eingeben müssen. Das erspart Ihnen Zeit und macht die Nutzung unserer Website komfortabler für Sie.

Sie können dauerhaft installierte Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers löschen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch – falls Sie also den Einsatz von Cookies unterdrücken möchten, müssen Sie möglicherweise Cookies aktiv löschen oder blockieren oder die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Beachten Sie jedoch, dass Sie, wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, unsere Website zwar weiter besuchen können, einige Funktionen jedoch in ihrer Arbeitsweise beeinträchtigt sein könnten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse liegt in der besseren Gestaltung und Verbesserung der Nutzbarkeit unserer Internetseite.

Links zu Seiten von Drittanbietern

Sie finden auf unserer Seite Links zu Seiten von Drittanbietern. Für die dortige Datenverarbeitung ist der jeweilige Seitenbetreiber verantwortlich. Die Datenverarbeitung dort beginnt, sobald Sie auf den jeweiligen Link klicken bzw. der dort hinterlegten URL folgen.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, sowie zur Kommunikation mit Ihnen an die zuständigen Mitarbeiter innerhalb unseres Unternehmens weitergeleitet.

Bei einem Einkauf / der Bestellung einer Dienstleistung unter Nutzung Ihrer Kundenkarte werden Ihre Kartenummer sowie die Daten des Einkaufs / der Bestellung (Datum, Umsatzhöhe, Rabatt) an das Partnerunternehmen, bei denen Sie die Umsätze getätigt und den jeweiligen Rabatt erhalten haben.

Diese Daten werden ebenfalls nebst Ihrem Namen und dem Namen des Unternehmens, bei dem Sie den Einkauf tätigen, an das Partnerunternehmen, über das Sie die Kundenkarte erhalten haben, weitergeleitet (sollten Sie diese direkt bei uns gekauft haben, fällt dies weg).

Sollten Sie den Einkauf / die Bestellung einer Dienstleistung unter Nutzung Ihrer Kundenkarte bei dem Partnerunternehmen tätigen, von dem Sie die Kundenkarte erhalten haben, so werden die Daten des Einkaufs / dieser Bestellung (Datum, Umsatzhöhe, Rabatt) nebst Ihrem Namen und Ihrer Kundennummer an dieses Partnerunternehmen weitergeleitet.

Die vorgenannten Datenübertragungen erfolgen allesamt zum Zweck der ordnungsgemäßen Abrechnung der Rabatte, Provisionen und Shopping Points sowie zur Betrugsprävention. Grundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte außerhalb unseres Unternehmens ansonsten nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage oder Verpflichtung für die Weitergabe besteht.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung eingehalten. Dienstleister die uns bei der Erbringung unserer Leistung Ihnen gegenüber unterstützen sind Shopimore als IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Paymentworld (Zahlungsdienstleister) und für die Onlineshopsysteme die Firmen Zanox und Affilinet.

Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die vorübergehende Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unsere Unternehmensgruppe geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Datensicherheit

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei für den Login-Bereich des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Des Weiteren sichern wir unsere Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Wir weisen jedoch darauf hin, dass der E-Mail-Verkehr und das Internet grundsätzlich keine sicheren Medien sind und ein lückenloser Schutz daher nicht garantiert werden kann.

Betroffenenrechte

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe oder Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Daneben haben Sie das Recht, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden und eine Beschwerde zu erheben.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 26.5.2018 geändert.